

Nos Atouts



Rapidité

DÉLAI D'INTERVENTION SUR SITE

4H en RDV urgent
48H en RDV planifié

DÉLAI D'INTERVENTION EN ATELIER

48H en atelier prioritaire
72H en atelier normal



Facilité

DEMANDE D'INTERVENTION

Par e-mail
Par téléphone
Par fax



Proximité

INTERVENTION

L'atelier ChronoMicro
vous reçoit **sans RDV**

Les RDV sur site sont donnés
à **heure fixe**

ChronoMicro vous propose
1 interlocuteur unique
pour l'ensemble de votre installation !

Nos Compétences

Techniques



Technicité

La maîtrise
des Technologies

PC & Mac · Fixe & Portable · Matériel & Logiciel

Systèmes d'Exploitation : Windows 95/98/ME/2000/XP

Réparations : Software & Hardware,
carte mère de portable

Protections : Antivirus & Antispyware
Partenaires privilégiés :
McAfee & Webroot

Données : Récupération, Transfert,
Sauvegarde

Internet : Câble, ADSL, RTC, GPRS, UMTS
Partenaires privilégiés :
Wanadoo & Club Internet

Solutions Réseaux & Serveurs

Serveurs : Windows NT4/2000/2003
Télémaintenance

Messageries : Microsoft Exchange,
Lotus Domino,
Linux Webmail

Appliances : RightVision
& Symantec

Sauvegardes : CA - Arcserve
& Veritas - Back-up exe

Réseaux : Câblage, Wifi,
Courant Porteur
Partenaires privilégiés :
Linksys & Devolo

Nos
Partenaires

McAfee
Proven Security™

acer
Empowering People

LINKSYS
Partner
Connection

w wanadoo

devolo

symantec.

business partner

hp

Microsoft Certified
Solution Provider
Partner

linksys
Partenaire
Expert

webroot
SOFTWARE, INC.



ChronoMicro est née en 2000.

La qualité de nos prestations est assurée par des techniciens hautement qualifiés.
Chaque client fait l'objet d'un dossier complet listant les interventions et le matériel mis en place.
Cette organisation permet un suivi efficace et précis de votre installation.

A domicile ou dans nos ateliers

Nos Tarifs

Intervention ponctuelle

INTERVENTION PLANIFIÉE DANS LE TEMPS

60€ La première demi-heure
Déplacement compris

INTERVENTION EN 4H CHRONO

75€ La première demi-heure
Déplacement compris

60€ L'heure supplémentaire sur site

INTERVENTION NON PRIORITAIRE EN ATELIER

45€ L'heure

INTERVENTION PRIORITAIRE EN ATELIER

50€ L'heure

FRAIS DE DÉPLACEMENT

20€ Hors intervention sur site

Ces tarifs s'entendent en TTC pour les particuliers et en HT pour les professionnels. Ils sont annoncés avant la planification de l'intervention et sont facturés à la fin de celle-ci. En atelier, le tarif est à l'heure effective passée sur votre machine. Chaque matériel arrivant chez ChronoMicro est traité par ordre d'arrivée dans nos ateliers, l'intervention prioritaire en atelier vous permet de passer en tête de liste! Toute heure entamée est due.

Abonnement

Les abonnements ChronoMicro se présentent sous la forme de cartes à unités de temps (UT).

Chaque unité de temps donne droit à une intervention d'une demi-heure déplacement compris.

- Votre carte n'est pas limitée dans le temps,
- Vous consommez au gré de vos besoins,
- Le tarif des cartes est dégressif selon le nombre d'unités de temps acquises,
- Vous êtes prioritaire sur la prise de rendez-vous,
- Un accès prioritaire vous est réservé sur les affaires du mois (achat de matériels, logiciels...).
- Renseignez-vous chez ChronoMicro...



Agence
1001 Lutins

CHRONOMICRO

1 rue Raymond du Temple
(Angle 4 avenue de Paris)
94300 Vincennes

Metro : Château de Vincennes Ligne 1

RER : Vincennes

Tel. 01 43 28 52 56 - Fax. 01 43 65 28 71

www.chronomicro-vincennes.com

e-mail : vincennes@chronomicro.com

CHRONOMICRO
PRES DE CHEZ VOUS

RESEAU

ChronoMicro
6 rue Salneuve 75017 Paris
Découvrez les ateliers ChronoMicro
en France www.chronomicro.com

PC & MAC

ChronoMicro
plébiscitée par :

CAPITAL SUR M6
MANAGEMENT
CHALLENGES
L'ENTREPRISE
DEFIS
COMMERCE MAGAZINE
COURRIER DES CADRES
LE PARISIEN
LE FIGARO
LES ECHOS
LE JOURNAL DU DIMANCHE
TV MAGAZINE
MAGAZINE ELLE
PRIMA
BIBA
FEMME
L'ORDINATEUR INDIVIDUEL
MICRO HEBDO
WEB MAGAZINE
PC DIRECT
PC MAGAZINE
DISTRIBUTIQUE
DECISION DISTRIBUTION
L'INTERNAUTE
01NET
JT FRANCE 2

ChronoMicro®
L'informatique de proximité



www.chronomicro.com

Dépannage - Assistance - Maintenance

A domicile ou dans nos ateliers

Vente de matériels informatiques

Particuliers & Entreprises

Solutions réseaux,
Protection,
Antivirus,
Sauvegarde,
Connexion internet,
Messagerie,
Projets Wifi et courant porteur,
Prise en main matériels
& logiciels bureautiques,
Installation, conseils, ventes
de matériels & logiciels.